

最強のチーム

THE STRONGEST

ビルディングバイブル

TEAM BUILDING BIBLE

僕たちはどうせうまくいく

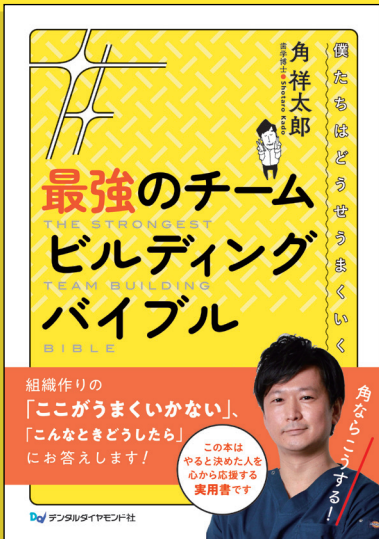


詳しい情報は
こちら

【著】角 祥太郎 (歯学博士 / 株式会社clapping hands)



**組織作りの「ここがうまくいかない」、
「こんなときどうしたら」に超人気講師がお答えします!**



月刊デンタルダイヤモンドの人気連載「角 祥太郎の白熱教室 これからのスタッフ教育の話をしよう」が待望の書籍化!

「雰囲気よく挑戦したい」、「もっと現場を巻き込んで医院を盛り上げたい」と願う院長先生に向けて、現役の歯科医師であり年間250回以上の講演を行う角先生による、スタッフに「変化」や「成長」を促すためのリアルな知見とワークが詰め込まれています。

「診療」で困りごとを解決し、「コンセプト」で医院の独自性を出し、よい「雰囲気」で歯科医療が行われることで歯科医院は快適に運営されます。中長期的に歯科医院経営をスムーズに成り立たせるために、こうした視点をもとにしたマネジメントは欠かせません。

令和な若手スタッフとの院内コミュニケーション・マネジメントに関するアドバイスも収録。

この本は「やると決めた人を心から応援する実用書」です。すべての院長先生にお勧めします!

A5判・128頁 本体5,000円+税

CONTENTS

序章 令和な若者の傾向と対策

chapter 1 成長を促す

- 01 知識も技術も未熟なのに、学ぼうとしない勤務医に困っています
- 02 打たれ弱い若手スタッフへの指導は、どうすればよいでしょうか
- 03 スタッフにセミナーを受けさせても成長がみられない……
- 04モチベーションの低い歯科助手への対応を教えてください
- 05 報・連・相のできるスタッフを育てたいです
- 06 人事評価の導入で成長を促すことはできるでしょうか

chapter 2 変化を促す

- 07 勤務医が歯科医院の方針に従わない!
- 08 院長と勤務医の価値観が合わない……
- 09 初診の患者さんの行動変容を促したいです
- 10 自由診療の患者さんの行動変容を促したいです
- 11 “指示待ち”の姿勢を改めさせたいです
- 12 キャリアの長いスタッフのやり方を改めるよい方法はありますか?



chapter 3 医院力を高める仕組み作り

- 13 スタッフが積極的に学べる仕組みを作りたいです
- 14 マニュアルにはない事態にどのように対処すればよいでしょうか
- 15 新人スタッフの受け入れ態勢を作るために必要な準備
- 16 スタッフが将来像を明確に描くための目標設定法
- 17 臨床デビューのタイミングを図るには?
- 18 スタッフへのクレームを防ぐ方法