



スタッフ教育マネジメント

成功例に
学ぶ
&
真似る!

CONTENTS

刊行にあたって……5

第1章：座談会 環境の変化に対応するこれからのスタッフ教育

- スタッフ教育の今昔……10
- 採用時に人材を見分けるポイント……12
- 失敗から学ぶスタッフ教育……14
- 少しの工夫でスムーズに……15
- 医院規模で異なるマネジメント……17
- 基本はマニュアルづくりから……18
- 院長の変化がスタッフ成長のカギ……19

第2章：20 医院のスタッフ教育実例集

- 1 一人ひとりの願望を聞き“愛の指導”を心がける
木の実歯科医院 (北海道) ……22
- 2 仕事を通じてスタッフの人間的な成長を実感する
根城よしだ歯科 (青森県) ……28
- 3 医院理念に基づいてスタッフの自主性を培う
ゆいとびあ歯科 (岩手県) ……34
- 4 プロの教育機関を活用して新しく生まれ変わる
ことぶきわたなべ歯科医院 (東京都) ……40
- 5 フラットな議論からスタッフが参加する文化を培う
オリーブ歯科 (東京都) ……46
- 6 子育ての学びを愛情あるスタッフ教育に活かす
きよみ歯科クリニック (東京都) ……52
- 7 “誠意と真実と敬い”を哲学に社員の成長を祝福する
吉野歯科診療所 歯周病インプラントセンター (神奈川県) ……58
- 8 歯科医院成長のポイントは採用の強化と幹部の育成
研歯科クリニック (神奈川県) ……64
- 9 “教える”と“育つ”の間でスタッフの自主性を尊重する
菅沼矯正歯科 (愛知県) ……70
- 10 スタッフの目の輝きをみて院内に居場所をつくる
たなか歯科クリニック (愛知県) ……76

- 11 学びあいで育むスタッフのコミュニケーション力
しんデンタルクリニック (愛知県) ……82
- 12 笑顔づくりからはじめてスタッフの「心の眼」を見つめる
竹屋町森歯科クリニック (京都府) ……88
- 13 ともに育つことからはじまるスタッフ教育
おおくぼ歯科クリニック (京都府) ……94
- 14 愛情ある指導でスタッフと患者の信頼関係に繋げる
坂井歯科医院 (大阪府) ……100
- 15 自律したスタッフを育て健康増進型の歯科医院をつくる
しんくら歯科医院 (岡山県) ……106
- 16 「①目的、②やり方」の順でコンセプトを浸透させる
ひまわり歯科 (広島県) ……112
- 17 全員参加のスタッフ教育はまず自分が変わるところから
愛媛インプラントクリニック かまくら歯科 (愛媛県) ……118
- 18 “スタッフ成長ノート”を活用して“人財”を育てる
ヒロデンタルオフィス (福岡県) ……124
- 19 院長のレベルアップからはじまるプラスのスパイラル
竹下歯科医院 (福岡県) ……130
- 20 志をともにする仲間と勉強会をつくって成長する
なりとみ歯科 (佐賀県) ……136

第3章：スタッフ教育のためのツール紹介

- 1 コンセプト・クレド ……144
- 2 マニュアル・トレーニング ……146
- 3 コミュニケーション ……148
- 4 スタッフ評価・面談 ……150
- 5 参考図書 ……152