

刊行にあたって ..... 005

## なぜ歯科医院にマニュアルが必要なのか

荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック） ..... 008

## マニュアルにはどのような種類があるのか ..... 016

荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック）

## 作成から定着までのステップアップガイド

荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック）

- ① 院内での方向性の共有 ..... 028
- ② マニュアル作成のワークフロー ..... 034
- ③ スムーズな導入と定着のために ..... 042

### 座談会

## MID-G 理事が語る マニュアル作りのホンネ

- 荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック）  
飯田吉郎（愛知県・ナディアパークデンタルセンター）  
金平俊毅（京都府・京都駅前デンタルクリニック）  
佐藤弘樹（秋田県・城東歯科クリニック）  
森岡千尋（滋賀県・西大津歯科医院）



..... 052

## 全国のマニュアル活用事例 ～作る・活かす・成長する～

### ① マニュアル導入における組織再編と課題の解決

越前谷澄典（北海道・スマイルオフィスデンタルクリニック） ..... 062

- ② **事務局が作成するマニュアルは、  
スタッフの教育・採用に効果大**  
青木一太（北海道・新札幌いった歯科） ..... 068
- ③ **マニュアルの波及効果は教育・求人の強み・  
離職率の低下**  
古賀修一（福島県・空港通歯科医院） ..... 074
- ④ **マニュアルでスタッフが変わる！  
小規模医院での導入実例**  
川手秋馬（山梨県・川手歯科クリニック） ..... 080
- ⑤ **マニュアルがもたらす効果とその可能性への期待**  
松浦宏彰（東京都・武蔵新田まつ歯科クリニック） ..... 088
- ⑥ **素人がプロになるために成長できる場を提供したい**  
栗林研治（千葉県・栗林歯科医院） ..... 094
- ⑦ **勤務医を育てる愛情とそれを支えるマニュアル**  
篠田智生（埼玉県・ブラザ若葉歯科） ..... 100
- ⑧ **苦労と工夫を繰り返す当院のマニュアル導入物語**  
和田匡史（徳島県・和田歯科医院） ..... 106
- ⑨ **マニュアル作りを楽しもう！  
作り方のノウハウを中心に**  
鈴木 温（徳島県・すずぎ歯科） ..... 112
- ⑩ **マニュアルに基づいた人づくりと分院展開**  
吉見哲朗（兵庫県・アップル歯科クリニック） ..... 118
- ⑪ **意識の「共有」と互いの「成長」をめざして**  
本田壮一郎（熊本県・東町グラン歯科） ..... 124
- ⑫ **成功と失敗を通してマニュアルから学んだこと**  
瓜生和彦（福岡県・うりゅう歯科クリニック） ..... 130