



1章

歯科医院の目的・目標 (理念) づくり

08 12のクレドを大切に、スタッフを輝かせる！

わたなべ歯科 渡辺 勝



2章

スタッフの採用

18 求人票や就職説明会の工夫、そして存在価値を認め合う社風！

根城よしだ歯科 吉田洋一

26 常識に捉われない採用活動への挑戦が医院に変革をもたらし、ビジョン実現の推進力に！

うえの歯科医院 上野友也

34 感情をコントロールし、ブランク歯科衛生士の積極採用と子育てサポートを！

竹屋町森歯科クリニック 森 昭

42 “全員がファミリー”の視点から採用・教育を考える！

ゆいとぴあ歯科医院 藤本 淳



3章 スタッフの育成

- 52 小さな島でもできる！
理念+楽しく、仲よく、輝く！
NATURAL TEETH 高崎智也
- 60 スタッフに成功体験を促す
“すまいる歯科流スポーツ育成法”
すまいる歯科 山村洋志明
- 68 失敗から学んだ医院改革で、自分もスタッフ
も成長！
いちき歯科 市来正博
- 76 “みんなの笑顔”のためのスキル&心の育成！
さき山歯科クリニック 崎山哲弘
- 84 まずスタッフありき！ マニュアルと
カリキュラムを充実させ、辞める理由を消去！
アップル歯科クリニック 吉見哲朗

4章

スタッフが働き続けたい 環境づくり

- 94** ライセンスをもつプロフェッショナル集団による
チーム診療！ 長所は褒め、短所は愛嬌に変える！
たけした歯科 サクセスインプラントセンター 竹下賢仁
- 102** 忘れてはならない教訓を糧に、
“働きたくなる医院”へ邁進する！
なりとみ歯科 成富健剛
- 110** コミュニケーションと絆で
定期来院型歯科医院を創る！
しんくら歯科医院 藤井秀紀
- 118** 歯科医療もサービスも環境も、一流を目指す！
内田歯科医院 内田昌徳
- 126** やりがい、チームワーク、そして家族の協力が大切！
おおくま歯科／こぐま歯科 大熊俊宏
- 134** 人間性を高めてチームワークを発揮し、
ポイント制度で評価！
2丁目石井歯科医院 石井久恵
- 142** “5つの取り組み”で継続的に勤務できる環境を実現！
ひまわり歯科 岡本佳明
- 150** 院内感染予防対策が、医院を繁栄・繁盛させる！
はなだ歯科クリニック 花田真也